

Gdańsk, dnia 30.11.2020 r.

dot: w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie Przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 214 000 EURO na sukcesywne usługi prania oraz naprawy pościeli, ręczników, odzieży i innego asortymentu znak: 02/ZP/2020_

Działając na podstawie art. 38 ust 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), Zamawiający, w odpowiedzi na pytania zgłoszone w toku przedmiotowego postępowania przez Wykonawców, udziela następujących wyjaśnień dotyczących treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

l. p .	Pytanie Wykonawcy	Wyjaśnienie
1.	Jakiego rodzaju asortyment będzie trafiał do Wykonawcy do prania chemicznego?	Do prania chemicznego trafi odzież służbowa – marynarki, sukienki, spodnie, niektóre zasłony oraz narzuty.
2.	Czy Zamawiający odstąpi od wymogu odbiorów asortymentu do prania w soboty, niedziele i święta?	Zamawiający nie odstąpi od wymogu odbiorów asortymentu do prania w soboty, niedziele i święta
3.	Czy Zamawiający odstąpi od wymogu odbiorów asortymentu do prania w godzinach 15:00-17:00 i pozwoli na odbiór w godzinach przedpołudniowych 6:00-14:00?	Zamawiający podtrzymuje wymóg odbioru asortymentu do prania w godzinach 15:00-17:00 w DS
4.	Czy asortyment, którego maglowanie wymaga wywrócenia na odpowiednią stronę, będzie przekazany tak do prania, czyli: • powłoki na kołdrę na lewej stronie • powłóczki na poduszki na prawej stronie?	Asortyment zostanie przekazany zgodnie z poniższymi ustaleniami: • powłoki na kołdrę na lewej stronie • powłóczki na poduszki na prawej stronie
5.	Czy Kierowca Wykonawcy może być ubrany w odzież ochronną Wykonawcy, a mianowicie spodnie długie i t-shirt inny niż biały z logo Wykonawcy?	Zamawiający opuszcza inną kolorystykę stroju, jednak podtrzymujemy zapis o konieczności umieszczenia na stroju logo Wykonawcy
6.	Czy Zamawiający odstąpi od wymogu prania ekspresowego?	Zamawiający nie odstąpi od wymogu prania ekspresowego
7.	Zamawiający informuje, że za braki wagowe,	Szczegółowy sposób rozliczenia

	przyjętego asortymentu odpowiada Wykonawca. Proszę o szczegółowy opis w jaki sposób będą rozliczane braki? Czy Zamawiający zważy brudny asortyment i będzie żądał zwrotu tej samej ilości kg tego asortymentu? Asortyment brudny często jest mokry jak np. ręczniki i waży więcej od asortymentu czystego.	prania znajdują się w opisie przedmiotu zamówienia pkt. 7 i 12.
8.	Prosimy o wskazanie jaką ilość asortymentu Zamawiającego Wykonawca ma oznakować taśmą termozgrzewalną i chip? Określenie ilości pozwoli prawidłowo skalkulować wartość oferty przetargowej.	W DM jest 137 miejsc noclegowych dla których hotel posiada 3 komplety pościeli oraz ręczników. W domach studenckich jest 195 miejsc noclegowych, dla których DS. posiadają po dwa komplety pościeli ręczników, kocy.
9.	Czy asortyment Zamawiającego nadaje się w całości do prania wodnego dezynfekcyjnego w min temp. 40 stopni Celsjusza?	Warunki prania wodnego dezynfekcyjnego w min temp. 40 stopni spełniają pościel oraz ręczniki. Narzuty, firany, zasłony wymagają innych warunków prania.
10.	Czy Zamawiający odstąpi od wymogu czyszczenia chemicznego kocy i pozwoli na ich pranie wodne dezynfekcyjne?	Zamawiający dopuszcza zastosowanie dla kocy prania wodnego dezynfekcyjnego.
11.	Czy Zamawiający wyrazi zgodę na pranie chemiczne w ciągu 72 godzin od odbioru asortymentu brudnego od Zamawiającego?	Zamawiający nie wyraża zgody na pranie chemiczne w ciągu 72 godzin od odbioru asortymentu brudnego od Zamawiającego. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.
12.	Czy na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności zawodowej Zamawiający dopuści przedłożenie min. 2 referencji wystawionych przez podmioty prowadzące działalność leczniczą?	Zamawiający oczekuje spełnienia warunku udziału określonego w SIWZ dotyczącego wykonania usług na rzecz hotelu/ pensjonatu lub innego obiektu świadczącego usługi hotelarskie o standardzie równoważnym dla hotelu 3*. Dowody potwierdzające należyte wykonanie usług muszą zatem dotyczyć rodzaju obiektów wskazanych w warunku udziału w postępowaniu.

13.	<p>Czy Zamawiający zgadza się aby w § 1 ust. 25 wzoru umowy po wyrażeniu „w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie” zostało dodane wyrażenie „nie krótszym niż 14 dni roboczych”? Czy Zamawiający zgadza się aby w § 1 ust. 25) wzoru umowy zostało dodane zdanie o następującej (lub podobnej) treści „Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedłożenia powyższych dokumentów nie częściej niż jeden raz na kwartał.”?</p> <p>Przygotowanie dokumentacji, o której mowa w § 1 ust. 25) wzoru umowy, wymaga znacznego nakładu pracy. Dlatego minimalny termin do złożenia dokumentacji, a także ilość ewentualnych wezwań do złożenia tej dokumentacji, nie powinny być dowolne i powinny być uregulowane w umowie. Zwłaszcza, że brak złożenia dokumentacji jest zagrożony wysoką karą umowną.</p>	<p>Zamawiający nie określa na tym etapie terminu, w którym Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia dokumentów. W każdym przypadku będzie to termin umożliwiający Wykonawcy wywiązanie się z tego obowiązku. Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia wymienionych we wzorze umowy dokumentów w uzasadnionych przypadkach i nie zgadza się na ograniczenie prawa wezwania do złożenia dokumentów 1 raz na kwartał, co mogłoby sugerować, iż w każdym czasie pomiędzy tymi datami dozwolone byłoby naruszanie wynikających z treści umowy obowiązków.</p>
14.	<p>Czy Zamawiający zgadza się aby w § 7 ust. 1 pkt 4) wzoru umowy wyrażenie „w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy” zostało zastąpione wyrażeniem „wartości brutto usług zrealizowanych w danym miesiącu”?</p> <p>Kara naliczana od wartości całej umowy byłaby niewspółmiernie wysoka w stosunku do wartości usługi niewykonanej w terminie lub wykonanej wadliwie, a nawet mogłaby znacznie przewyższać tę wartość. Taka kara byłaby rażąco wygórowana w rozumieniu art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego, naruszałaby zasadę proporcjonalności wyrażoną w art. 7 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.</p> <p>Warto zacytować wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 22 marca 2011 r. KIO 475/11: „Izba podzieliła stanowisko Odwołującego, że kara umowa to surogat odszkodowania i zasadniczo powinna być ustalana na poziomie odzwierciedlającym wysokość ewentualnej szkody. Tymczasem zastosowany przez Zamawiającego mechanizm naliczania kar umownych od całej wartości umowy mógłby znaleźć zastosowanie także w przypadku zwłoki w dostawie urządzeń o małej wartości, które również wchodzi w skład przedmiotu zamówienia. Takie ukształtowanie stosunku prawnego w ocenie Izby stanowi nadużycie</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy. Zgodnie z Raportem UZP dotyczącym stosowania kar umownych zamawiający, uwzględniając funkcje, jakie kary umowne mają realizować przy wykonywaniu przedsięwzięć publicznych, powinni tak kształtować postanowienia umowne dotyczące tego zagadnienia, aby odpowiednio zabezpieczyć interes publiczny i <u>właściwą realizację zamówienia publicznego</u>. Z drugiej zaś strony powinno być zamawiających do należytego zabezpieczenia interesu publicznego nie może prowadzić do przerzucenia na wykonawców odpowiedzialności za zdarzenia, które pozostają poza ich kontrolą, <u>czyli na których powstanie nie mają oni wpływu</u>. Uwzględniając zakres kar umownych zawarty we wzorze umowy, stwierdzić należy, że</p>

	<p>przyznanego Zamawiającemu prawa podmiotowego. Za uzasadnione należy uznać żądanie Odwołującego, aby kary umowne za zwłokę w dostawie poszczególnych urządzeń obliczane były w stosunku procentowym nie do wartości całego zamówienia, lecz w stosunku do tego elementu zamówienia, z dostawą którego wykonawca popadł w zwłokę.”</p> <p>Dlatego uzasadnione jest aby podstawą naliczania kary umownej nie była wartość całej umowy, ale np. wartość usługi z danego miesiąca.</p>	<p>dotyczą one wyłącznie przewinień zależnych od wykonawcy. W żadnej mierze zapisy te nie faworyzują Zamawiającego – to czy Wykonawca zapłaci ewentualną karę umowną zależy wyłączenie od niego, czyli od tego czy wykona umowę w sposób należyty.</p>
15.	<p>Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 23 wymaga umieszczenia chipów (dla bezdotykowej identyfikacji asortymentu) na każdym asortymencie wymienionym w tabeli. Chcemy zaznaczyć, że samo umieszczenie chipów w asortymencie nie pozwoli bezdotykowo identyfikować asortymentu. Możliwość obsługi chipów może nastąpić jedynie poprzez odpowiednie oprogramowanie oraz urządzenia.</p> <p>W jaki sposób Zamawiający chce sprawdzić czy Wykonawcy posiadają odpowiedni system, który jest wymagany przez Zamawiającego? (np. referencje, wizja lokalna itp.)</p>	<p>Zamawiający dokonuje zmiany treści wzoru umowy oraz formularza ofertowego w zakresie opisanym pod tabelą.</p>
16.	<p>W związku z obecnie panującym w Polsce stanem epidemii, zwracamy się z zapytaniem, czy dostawy i odbiory asortymentu mogą odbywać się codziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku? W razie konieczności Wykonawca zapewni dodatkowe tekstylia na wymianę.</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.</p>
17.	<p>Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby dostawy i odbiory asortymentu odbywały się do godz. 10.00 we wszystkich wskazanych lokalizacjach?</p>	<p>Zamawiający wyraża zgodę, w odniesieniu do DS, aby asortyment (czysta pościel) był przywożony do godz.10, Natomiast nie wyraża zgody na odbiór pościeli brudnej do godz.10 Zamawiający wymaga, aby odbiór pościeli brudnej odbywał się od godz. 15.00-17.00</p>
18.	<p>Prosimy o podanie ilości prania asortymentu wskazanego w pozycji IV.2 Formularza cenowego, stanowiącego załącznik nr 2b do SIWZ.</p>	<p>70 szt.</p>
19.	<p>Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w § 7 ust. 1 pkt 1) wzoru umowy słowo „zwłoki” zostało zastąpione słowem „opóźnienia”?</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.</p>
20.	<p>Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w § 7 ust. 1 pkt 4) wzoru umowy słowo „zwłoki” zostało zastąpione słowem „opóźnienia”?</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.</p>

21.	<p>Jakie konkretnie „przypadki nienależytego wykonania umowy” Zamawiający ma na myśli w § 7 ust. 1 pkt 2) wzorcu umowy? Czy chodzi o naruszenie umowy w odniesieniu do poszczególnego asortymentu? Ponadto, czy chodzi o każdorazowe nienależyte wykonanie usługi czy też ponowne? W umowie przewidziana jest procedura reklamacyjna, więc tym samym kara umowna winna dotyczyć ponownego nienależytego wykonania usługi.</p>	<p>Jako umowę wykonaną w sposób należyty należy rozumieć umowę wykonywaną zgodnie z warunkami zawartymi w SIWZ oraz załącznikach do niej, w tym Opisie przedmiotu zamówienia i wzorze umowy. Odstępstwa od ustalonej jakości świadczenia usługi, w tym, <u>m.in.</u> w zakresie terminu odbioru, jakości środków piorących, braku reakcji na zgłaszane reklamacje, oznaczają nienależyte wykonanie umowy</p>
22.	<p>W obecnie panującym w Polsce stanie epidemii może dojść do sytuacji, w której nastąpią nieprzewidziane okoliczności, niezależne od woli Wykonawcy, utrudniające prawidłową realizację usługi. W związku z tym wnioskujemy o obniżenie wysokości kary umownej przewidzianej w § 7 ust. 1 pkt 2) wzorcu umowy na 300,00 zł za każdy pozostały przypadek nienależytego wykonania umowy.</p> <p>Udzielając odpowiedzi prosimy również wziąć pod uwagę fakt, że istota kary umownej polega na tym, iż zastępuje ona odszkodowanie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego. Zwracamy szczególną uwagę na fakt, iż instytucję kary umownej osłabia zapis art. 484 §2 K.c., który stanowi, że podmiot zobowiązany do zapłaty kary umownej może żądać jej zmniejszenia w przypadkach, gdy zobowiązanie zostało wykonane w znacznej części lub gdy kara umowna jest rażąco wygórowana. Należy przyjąć, że kara umowna jest rażąco wygórowana w przypadku, gdy szkoda jest znikoma, a kara bardzo wysoka, skutkiem czego zachodzi między nimi rażąca dysproporcja. Z taką sytuacją mamy z pewnością do czynienia w przedmiotowej sytuacji. Ustalona przez Zamawiającego wysokość kary umownej jest nieproporcjonalna do wysokości rzeczywistej szkody, jaką może ponieść Zamawiający.</p>	<p>Zamawiający, jako strona umowy również jest poddany sytuacji związanej z epidemią SARS Cov-19, dlatego w par. 10 wzorcu umowy zawarte zostały zapisy chroniące obie strony umowy, a umożliwiające zmianę treści umowy w sytuacji, jeśli jej wykonanie utrudnione będzie okolicznościami mającymi związek z epidemią.</p> <p>W sytuacji braku związku z epidemią, należyte wykonanie umowy uzależnione jest od zachowania Wykonawcy, dlatego Zamawiający podtrzymuje zapisy wzorcu umowy.</p>
23.	<p>Prosimy o szczegółowe doprecyzowanie zapisu § 7 ust. 2 wzorcu umowy i wskazanie konkretnych usług, które skutkowałyby odstąpieniem od umowy?</p>	<p>Zapis par 7 ust. 2 wzorcu umowy jest wystarczająco precyzyjny. Jego treść oraz odwołanie do par. 1 ust.1 stanowi wystarczającą wskazówkę, co do sytuacji, w której Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy.</p>

24.	W obecnie panującym w Polsce stanie epidemii może dojść do sytuacji, w której nastąpią nieprzewidziane okoliczności, niezależne od woli Wykonawcy, utrudniające prawidłową realizację usługi. W związku z tym wnioskujemy o zmianę zapisów § 7 ust. 2 wzoru umowy w następujący sposób: <i>„Niezrealizowanie 3 usług wymienionych w § 1 ust. 1 lub nienależyte wykonanie 3 usług w okresie 30 dni uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od niniejszej umowy w części niezrealizowanych usług, z prawem do naliczenia kary umownej w wysokości 10 % wartości brutto niezrealizowanej części niniejszej umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy”.</i>	Zob. pkt 22.
-----	---	--------------

W związku z udzielonymi wyjaśnieniami, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, Zamawiający dokonuje zmiany treści załączników do SIWZ w poniższym zakresie:

1. We wzorze umowy (zał. Nr 7 do SIWZ), § 1 ust. 3 lit. d) otrzymuje brzmienie:
 - d) oznakowanie odzieży służbowej wymienionej w załączniku nr 1 do umowy (pkt IV), w poz. 31-39 (Imię, Nazwisko, Dom Muzyka), ręczników i bielizny pościelowej wymienionej w załączniku nr 1 do umowy (pkt I), w poz. 1, 2 (ręczniki, poszwa, poszewka, prześcieradło duże, małe; oznakowanie „Dom Muzyka”, „Dom Sonata”, „Dom Cztery Pory Roku”) taśmą termozgrzewalną. Miejsce ulokowania tej taśmy powinno być ustalone z Zamawiającym. Dodatkowo Wykonawca umieści chipy (dla bezdotykowej identyfikacji asortymentu w oparciu o posiadany system identyfikacji) na każdym asortymencie wymienionym w załączniku nr 1 do umowy (pkt I), w poz. 1, 2 (ręczniki, poszwa, poszewka, prześcieradło duże, małe).

2. W formularzu ofertowym (zał. Nr 2a do SIWZ, pkt 6 otrzymuje brzmienie:

Oświadczam/y, że:

- 1) środki piorące oraz chemiczne, które zostaną zastosowane przy realizacji przedmiotu zamówienia, posiadają odpowiednie atesty i aktualne certyfikaty zezwalające do ich stosowania w Polsce. Zobowiązuję/zobowiązujemy się, na żądanie Zamawiającego, przedłożyć stosowne atesty i certyfikaty do wglądu.
 - 2) posiadam/y system umożliwiający bezdotykową identyfikację asortymentu wymienionego w załączniku nr 1 do SIWZ, pkt 24, tabela- pkt I, poz. 1, 2 (pościel, ręczniki) i poddamy się kontroli jego funkcjonowania w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy.
- Zmieniony formularz ofertowy stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień.

3. Formularz asortymentowo-cenowy (zał. Nr 2b do SIWZ), uzupełniony o ilość w poz. IV.2, stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień.

Z poważaniem